

Политика конфиденциальности Platina Wallet

Дата последнего обновления: 09 апреля 2026 года

Настоящая Политика определяет порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта platinawallet.com.

1. Общие положения

1. Оператором персональных данных является: <https://platinawallet.com/>.
2. Используя Сайт и сервисы Platina Wallet, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.
3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Сервис получает от Пользователя при использовании Сайта.

2. Какие данные мы обрабатываем

1. Идентификационные данные: имя, фамилия (если указаны), дата рождения (если требуется).
2. Контактные данные: email, номер телефона, мессенджер.
3. Данные аккаунта: логин, история входов, ID пользователя.
4. Данные заказов и платежей: ID заказа, сумма, валюта, дата и статус операции, маскированные платежные реквизиты.
5. Технические данные: IP-адрес, cookie, user-agent, данные устройства, журналы действий.
6. Данные, предоставленные в обращениях в поддержку.

3. Цели обработки персональных данных

1. Регистрация и обслуживание аккаунта Пользователя.
2. Исполнение заказов и предоставление цифровых товаров/услуг.
3. Проведение платежей, возвратов, проверок безопасности и предотвращение мошенничества.
4. Поддержка Пользователя по обращениям.
5. Улучшение работы Сайта, аналитика и техническая диагностика.

6. Выполнение требований законодательства, бухгалтерского и налогового учета.

4. Правовые основания обработки

1. Исполнение договора (пользовательского соглашения/оферты) с Пользователем.
2. Согласие Пользователя в случаях, когда оно требуется.
3. Исполнение обязанностей, установленных применимым законодательством.
4. Законный интерес Оператора (обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений, развитие сервиса).

5. Передача данных третьим лицам

1. Данные могут передаваться платежным провайдерам, банкам, техническим подрядчикам, хостинг-провайдерам, сервисам коммуникации и аналитики в объеме, необходимом для оказания услуг.
2. Передача осуществляется на основании договоров и при наличии мер защиты данных.
3. Данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

6. Сроки хранения данных

1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки.
2. Данные, связанные с платежами, бухгалтерским и налоговым учетом, могут храниться в течение сроков, установленных законом.
3. По достижении целей обработки данные удаляются, обезличиваются либо блокируются, если иное не требуется законодательством.

7. Права Пользователя

Пользователь вправе:

1. Получить информацию о факте и способах обработки его данных.
2. Запросить уточнение, обновление, блокирование или удаление персональных данных.
3. Ограничить обработку данных в случаях, предусмотренных законом.
4. Отозвать согласие на обработку персональных данных.
5. Обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или в суд.

8. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

1. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на email: **team@platinawallet.com** с темой письма: «**Отзыв согласия на обработку ПД**».
2. В запросе рекомендуется указать:
 - о ФИО или имя аккаунта;
 - о email/телефон, привязанный к аккаунту;
 - о ID заказа (при наличии);
 - о суть требования (отзыв согласия, удаление данных, ограничение обработки).
3. Для защиты данных Оператор вправе запросить подтверждение личности заявителя.
4. Срок обработки запроса на отзыв согласия — до **10 (десяти) рабочих дней** с момента успешной идентификации заявителя.
5. После отзыва согласия обработка персональных данных прекращается, данные удаляются или обезличиваются, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить в силу закона (например, бухгалтерские, налоговые, антифрод/AML и иные обязательные сведения).
6. Отзыв согласия может привести к ограничению или невозможности дальнейшего использования отдельных функций Сайта и сервиса.

9. Защита персональных данных

1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от утраты, изменения, неправомерного доступа и иных неправомерных действий.
2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам в пределах, необходимых для выполнения их задач.

10. Cookies и технические данные

1. Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для корректной работы, аналитики и повышения удобства.
2. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

11. Изменение Политики

1. Оператор вправе обновлять настоящую Политику.

2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.

12. Контакты

- e-mail: team@platinawallet.com
- Telegram: t.me/platinawallet_help_bot