

# Правила пользования сервисом Platina Wallet

09 апреля 2026 года

Настоящий документ определяет условия использования сайта <https://platinawallet.com/>, порядок оформления заказов и приобретения цифровых товаров/услуг Platina Wallet.

## 1. Общие положения

1. Настоящие Правила являются публичной офертой в части оказания услуг и продажи цифровых товаров через сайт <https://platinawallet.com/>.
2. Акцептом оферты считается регистрация на Сайте (при наличии), оформление Заказа и/или оплата Заказа.
3. Если Пользователь не согласен с Правилами, он обязан прекратить использование Сайта.
4. К отношениям сторон также применяются:
  - Политика конфиденциальности;
  - Политика возвратов.

## 2. Термины

**Сайт** — <https://platinawallet.com/>.

**Пользователь** — физическое или юридическое лицо, использующее Сайт.

**Цифровой товар/услуга** — виртуальная карта, цифровой код, пополнение баланса, подписка или иной нематериальный продукт, предоставляемый в электронном виде.

**Заказ** — заявка Пользователя на приобретение цифрового товара/услуги.

**Провайдер оплаты** — платежная система/шлюз, через который проводится оплата.

## 3. Предмет соглашения

1. Сервис предоставляет Пользователю доступ к функционалу Сайта и возможность приобретения цифровых товаров/услуг на условиях настоящих Правил.
2. Конкретные параметры товара/услуги (стоимость, лимиты, срок действия, доступность) указываются в интерфейсе Сайта на момент оформления Заказа.

## 4. Регистрация и аккаунт

1. Для части функций может требоваться создание аккаунта.

2. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные и поддерживать их актуальность.
3. Пользователь несет ответственность за сохранность данных для входа и все действия, совершенные через его аккаунт.

## 5. Оформление и оплата заказов

1. Пользователь самостоятельно выбирает цифровой товар/услугу и проверяет корректность введенных данных до оплаты.
2. Стоимость и применимые комиссии отображаются до подтверждения оплаты.
3. Окончательная сумма фиксируется в платежной форме Провайдера оплаты.
4. Обязательство по оплате считается исполненным после подтверждения успешной транзакции Провайдера оплаты.

## 6. Исполнение заказа

1. Исполнение Заказа осуществляется в электронном виде (в личном кабинете, по email или иным цифровым способом).
2. Обычный срок предоставления — от нескольких минут до 24 часов, если иное не указано на Сайте.
3. Заказ считается исполненным с момента:
  - предоставления доступа к цифровому товару/услуге;
  - активации услуги;
  - зачисления соответствующего цифрового результата Пользователю.

## 7. Возвраты (краткие условия)

1. Возврат возможен, в частности, в случаях:
  - двойного списания по одному Заказу;
  - технической невозможности оказать услугу по вине Сервиса;
  - оплаты при фактическом непредоставлении услуги.
2. Заявка на возврат подается в поддержку в течение **72 часов** после оплаты.
3. Срок рассмотрения заявки — до **72 часов** с момента получения всех данных по обращению.
4. При одобрении возврат перечисляется в течение **5–10 календарных дней**.
5. Возврат производится **на ту же карту/платежный инструмент**, с которого была произведена оплата.
6. Полные условия указаны в Политике возвратов.

## 8. Обязанности и гарантии Пользователя

1. Пользователь гарантирует законность своих действий и источников средств.
2. Пользователь обязуется не использовать Сайт для мошенничества, обхода ограничений, нарушения требований платежных систем и применимого законодательства.
3. Пользователь несет ответственность за корректность реквизитов (аккаунт, ID, адрес, сеть, сумма и пр.). Ошибки в реквизитах могут привести к невозможности исполнения или необратимому зачислению третьим лицам.

## **9. Ограничения и право отказа в обслуживании**

1. Сервис вправе приостановить, отклонить или отменить Заказ при выявлении признаков риска, мошенничества, чарджбека, нарушения Правил или требований законодательства.
2. Сервис вправе запрашивать дополнительные сведения для проверки операции и личности Пользователя.

## **10. Интеллектуальная собственность**

1. Все права на Сайт, дизайн, программный код, базы данных, тексты, графику и иные материалы принадлежат Сервису или правообладателям.
2. Использование материалов Сайта вне личного некоммерческого использования без письменного разрешения правообладателя запрещено.

## **11. Ограничение ответственности**

1. Сервис не несет ответственность за:
  - действия/сбои третьих лиц (банков, процессингов, платежных провайдеров, внешних платформ);
  - убытки из-за неверных данных, предоставленных Пользователем;
  - невозможность использования Сайта по причинам, не зависящим от Сервиса.
2. В максимально допустимой законом степени ответственность Сервиса ограничивается суммой спорного Заказа.

## **12. Персональные данные**

1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.
2. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных определяется Политикой конфиденциальности.

## **13. Изменение правил**

1. Сервис вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила.
2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.
3. Продолжение использования Сайта после обновления Правил означает согласие Пользователя с изменениями.

## **14. Применимое право и споры**

1. Споры разрешаются путем переговоров и обращения в службу поддержки.

**Email:** team@platinawallet.com